



Αθήνα, 4 Ιουλίου 2018

Διευκρινίσεις επί της υπ' αριθμ. 7024/4506/29.05.2018/ΑΔΑ:01-057Χ διακήρυξης ανοικτού, δημόσιου, διεθνή διαγωνισμού σε ευρώ, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για τη σύναψη σύμβασης παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης εκτυπώσεων MPS (Managed Print Services), για την κάλυψη των αναγκών της Βουλής των Ελλήνων, διάρκειας εξήντα έξι (66) μηνών.

Α) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Ερώτημα 1

Σας παρακαλώ διευκρινίστε, αν θεωρείτε εφάμιλλη και αποδεκτή την Τεχνολογία INJECT, στον Διαγωνισμό, παροχής Υπηρεσιών Διαχείρισης Εκτυπώσεων MPS (Managed Print Services).

Απάντηση στο Ερώτημα 1

Η τεχνολογία INJECT δεν είναι παρόμοια τεχνολογία.

Ερώτημα 2

Στη σελ. 44 (Α.3.2) αναφέρετε ότι το έργο αφορά σε 6 κτήρια της ΒτΕ αλλά ο ανάδοχος μπορεί να προτείνει μόνον έως 5 διακριτούς print server ή εναλλακτικά αρχιτεκτονική serverless. Για να μπορέσουμε να προτείνουμε την καταλληλότερη λύση (server based, serverless ή μικτή) πρέπει να γνωρίζουμε:

- Το πλήθος των χρηστών ανά κτήριο
- Εάν υπάρχουν κτήρια τα οποία είναι ενωμένα μεταξύ τους και μπορούν να εξυπηρετηθούν από κοινό print server

Απάντηση στο Ερώτημα 2

Η ομαδοποίηση των κτηρίων εγκατάστασης και ενδεικτικό πλήθος χρηστών ανά κτήριο αποτυπώνεται παρακάτω:

- Μέγαρο Βουλής – 1350 χρήστες
- Μέγαρο Αρβανίτη - Σέκερη 1 - Σέκερη 1^Α- 320 χρήστες
- Λένορμαν – 50 χρήστες
- Μητροπόλεως 1 - 200 χρήστες
- Βουλής 4 - 20 χρήστες

Ερώτημα 3

Στη σελ. 45 (Α.4.1) απαιτείται η παροχή της υπηρεσίας 24*7. Αυτό κατά βάση απαιτεί υποδομή virtualization. Διαθέτει η Βουλή τέτοιου είδους υποδομή, ποιου κατασκευαστή (π.χ. VMware, Hyper-V ή άλλη) και σε ποια σημεία / κτήρια;

Απάντηση στο Ερώτημα 3

Το σύνολο των υποδομών για την υλοποίηση του Έργου είναι ευθύνη του αναδόχου.

Ερώτημα 4

Στη σελ. 46 (Α.4.1) αναφέρετε ότι:

- επιθυμείτε την πλήρη διαθεσιμότητα αναλωσίμων για την κάλυψη της λειτουργίας των συσκευών σε 24ωρη βάση
- δεν δεσμεύεστε για την διάθεση χώρου για την αποθήκευση αναλωσίμων
- η αντικατάσταση των αναλωσίμων θα γίνεται από τον ανάδοχο

Όπως πιθανόν αντιλαμβάνεστε η διαθεσιμότητα των αναλωσίμων σε 24ωρη βάση, ιδίως για την κάλυψη έκτακτων αναγκών, απαιτεί την ύπαρξη αποθηκευτικού χώρου για φύλαξη αποθέματος ασφαλείας και την αντικατάσταση των αναλωσίμων από προσωπικό της ΒτΕ σε περίπτωση που παρουσιαστεί τέτοια ανάγκη εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών. Το συγκεκριμένο σημείο χρήζει διευκρίνισης.

Απάντηση στο Ερώτημα 4

Η μεθοδολογία υλοποίησης είναι ευθύνη του υποψήφιου αναδόχου.

Ερώτημα 5

Στη σελ. 46 (Α.4.2) για ποιο λόγο προδιαγράφετε την αρχιτεκτονική και το λειτουργικό σύστημα των print server (x64, Windows Server 2012 R2) από τη στιγμή που ο εξοπλισμός αυτός και τα λειτουργικά συστήματα βαρύνουν τον ανάδοχο;

Απάντηση στο Ερώτημα 5

Αποτελεί μέρος των απαιτήσεων και τεχνικών προδιαγραφών του Έργου.

Ερώτημα 6

Στη σελ. 47 (Α.4.2) αναφέρετε ότι απαιτείτε κρυπτογράφηση των εκτυπώσεων κατά τη διαχείρισή τους στις συσκευές. Παρακαλούμε διευκρινίστε σε ποιο/ποια σημεία επιθυμείτε να υπάρχει κρυπτογράφηση:

- στον υπολογιστή του χρήστη
- στο δίκτυο (από τον υπολογιστή του χρήστη προς τον print server)
- στον print server
- στο δίκτυο (από τον print server προς τις συσκευές)
- στις συσκευές

Απάντηση στο Ερώτημα 6

Η αιτούμενη κρυπτογράφηση των δεδομένων προς εκτύπωση αφορά στις συσκευές.

Ερώτημα 7

Στη σελ. 51-56 (Πίνακες), στις τεχνικές προδιαγραφές των συσκευών απαιτείται σκληρός δίσκος και στις 4 κατηγορίες αυτών. Θεωρούμε ότι από τη στιγμή που θα παρεμβάλλεται λογισμικό τύπου Pull/Secure Printing για τη διαχείριση των εκτυπώσεων, οι σκληροί δίσκοι δεν προσφέρουν επιπλέον λειτουργικότητα από τη στιγμή που το spooling των εκτυπώσεων γίνεται στους print server(s) ή στους υπολογιστές των χρηστών (αρχιτεκτονική serverless).

Ιδίως δε στις συσκευές της κατηγορίας 1 (α/μ A4 συσκευές, 30 ppm) και κατηγορίας 2 (έγχρωμες A4 συσκευές, 30 ppm) οι οποίες θεωρούνται χαμηλής-μεσαίας παραγωγικότητας (5.000 σελ./μήνα) πολλοί κατασκευαστές δεν προσφέρουν σκληρό δίσκο.

Παρακαλούμε όπως αναθεωρήσετε την προδιαγραφή αυτή, τουλάχιστον για τις αυτές τις κατηγορίες συσκευών.

Απάντηση στο Ερώτημα 7

Αποτελούν μέρος των απαιτήσεων και τεχνικών προδιαγραφών του Έργου.

Ερώτημα 8

Σελ. 44 & 43 (πίνακας εκτυπώσεων) & σελ. 53 & 56 (πίνακες προδιαγραφών, συσκευές κατηγοριών 2 & 4): υπάρχει ασάφεια μεταξύ της μηνιαίας παραγωγής των συσκευών στον πίνακα (Κ2: 10.000 σελ., Κ4: 10.000 σελ.) και στις προδιαγραφές των συσκευών όσον αφορά στους συνιστώμενους όγκους παραγωγής (κατηγορία 2: 20.000 σελ., κατηγορία 4: 15.000 σελ.). Παρακαλούμε διευκρινίστε.

Απάντηση στο Ερώτημα 8

Η μηνιαία παραγωγή στον πίνακα εκτυπώσεων (σελ. 44 & 45 της προκήρυξης) αφορά αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης ενώ, οι συνιστώμενοι όγκοι παραγωγής στους πίνακες συμμόρφωσης των συσκευών (σελ. 51 έως και 56 της προκήρυξης), αποτελούν μέρος των απαιτήσεων και τεχνικών προδιαγραφών του Έργου.

Ερώτημα 9

Στη σελ. 56 (Πίνακας προδιαγραφών λογισμικού):

- Προδιαγραφή 3: Υποστήριξη Πολλαπλών Κατασκευαστών. Οι προσφερόμενες άδειες των ζητούμενων λογισμικών είναι απαραίτητο να είναι μεταφέρσιμες, ανεξάρτητες από κάθε συσκευή και κατασκευαστικό οίκο.

Κάθε κατασκευαστής εκτυπωτικών συσκευών (HW) συνεργάζεται με διάφορους οίκους παραγωγής λογισμικών προγραμμάτων (SW) Pull/Secure Printing.

Οι οίκοι αυτοί πιστοποιούν τη συμβατότητα συγκεκριμένων μοντέλων (εκτυπωτικών συσκευών) κάθε κατασκευαστή (τα οποία πρέπει να πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις) με το λογισμικό τους, αναπτύσσοντας άδειες (embedded licenses) για αυτά. Δεν μπορεί ο κατασκευαστής HW (Α) να γνωρίζει ποιες εκτυπωτικές συσκευές του κατασκευαστή HW (Β) είναι συμβατές με το SW που έχει προτείνει ο (Α) σε επίπεδο SW καθώς είναι πιθανό ο (Β) να μην συνεργάζεται με την εταιρεία SW ή τα μοντέλα που έχει

προτείνει ο (B) να μην είναι συμβατά και να μην υπάρχουν άδειες (embedded licenses) για αυτά.

- Προδιαγραφή 5: Δυνατότητα εμφάνισης της τρέχουσας κατάστασης κάθε (διαθέσιμη, μη διαθέσιμη, απαιτούμενη παρέμβαση κ.λπ.).

Παρακαλώ συμπληρώστε τη φράση / απαίτηση καθώς αντιλαμβανόμαστε ότι είναι ελλιπής

- Προδιαγραφή 7: Δυνατότητα προβολής ιστορικού προβλημάτων για μια συγκεκριμένη συσκευή (τουλάχιστον για 2 μήνες) και Προδιαγραφή 8: Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης των αναβαθμίσεων του firmware των συσκευών.

Τα παραπάνω δεν υποστηρίζονται από λογισμικά Pull/Secure Printing τρίτων κατασκευαστών αλλά από λογισμικά τα οποία αναπτύσσει ο κατασκευαστής των εκτυπωτικών συσκευών για τον έλεγχο των συσκευών του.

Παρακαλούμε όπως αυτά αναθεωρηθούν και συμπεριληφθούν σε απαιτήσεις που αφορούν άλλο λογισμικό.

Απάντηση στο Ερώτημα 9

Πίνακας Συμμόρφωσης II.3 ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΥΠΟΥ PULL PRINTING/FOLLOW ME PRINTING:

- Προδιαγραφή με A/A 3:

Η προδιαγραφή ζητά να υποστηρίζονται πολλαπλοί κατασκευαστές.

Αναφορικά με τις άδειες, θα πρέπει να είναι ανεξάρτητες μοντέλου και κατασκευαστή, δηλαδή να μη συσχετίζονται με συγκεκριμένα μοντέλα και κατασκευαστές.

- Προδιαγραφή με A/A 5:

Από την προδιαγραφή λείπει η λέξη «συσκευής».

Κατόπιν τούτου η προδιαγραφή διαμορφώνεται ως εξής: «Δυνατότητα εμφάνισης της τρέχουσας κατάστασης κάθε συσκευής (διαθέσιμη, μη διαθέσιμη, απαιτούμενη παρέμβαση κ.λπ.).»

- Προδιαγραφές με A/A 7 και A/A 8:

Οι εν λόγω προδιαγραφές επιτρέπουν καλύτερο έλεγχο και διαχείριση των συσκευών. Μπορεί να παρέχονται από πρόσθετο λογισμικό όπως ήδη έχει απαντηθεί στη Δημόσια Διαβούλευση.

Ερώτημα 10

Στο Άρθρο 2 , παράγραφος 2.2.9.2 και υποπαράγραφο B3 αναφέρεται ότι:

«Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 ο προσφέρων πρέπει να προσκομίσει μαζί με την προσφορά του και εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής τους ισολογισμούς των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2015, 2016, 2017), σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών, ή δήλωση του ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών για καθεμία διαχειριστική χρήση, σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω

δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.»

Απάντηση στο Ερώτημα 10

Θα μπορούσε να κατατεθεί οριστικό ισοζύγιο του 2017.

Ερώτημα 11

Στην σελίδα 20 της προκήρυξης, στο σημείο Κ2 στις παραπομπές, μεταξύ άλλων αναφέρετε το Παράρτημα Ι – Α.4.4. Παρόλα αυτά το συγκεκριμένο εδάφιο αναφέρεται στην Μελέτη Εφαρμογής, που είναι απαιτούμενο από τον τελικό ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης Έργου. Εκτιμούμε πως το συγκεκριμένο εδάφιο δεν μπορεί να αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης της προσφοράς στην Φάση αξιολόγησης του Έργου και ως συνέπεια δημιουργείται μια ασάφεια ως προς τον τρόπο αξιολόγησης του σημείου Κ2.

Απάντηση στο Ερώτημα 11

Δεν αξιολογείται η Μελέτη Εφαρμογής αλλά η μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο ανάδοχος τόσο για τη σύνταξη της μελέτης εφαρμογής όσο και για την υλοποίηση του συνόλου του Έργου.

Ερώτημα 12

Τι σημαίνει το ακρωνύμιο Α/Μ που αναγράφεται στην τελευταία στήλη του Υποδείγματος Βιογραφικού Σημειώματος του Παραρτήματος VI στην σελίδα 68 της Προκήρυξης.

Απάντηση στο Ερώτημα 12

Σημαίνει Ανθρωπομήνες Απασχόλησης στο Έργο.

Ερώτημα 13

Στο Προσφερόμενο Επίπεδο Τεχνικής Εξυπηρέτησης (Service Level Agreement-SLA) στο άρθρο 6 μας αναφέρετε ότι: «Για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα (Σαββατοκύριακα, αργίες, εργάσιμες ημέρες μετά τις 17:00 και έως τις 9:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας), ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να προτείνει κατάλληλη διαδικασία για την παροχή των υπηρεσιών του σε περίπτωση που η ΒτΕ κρίνει αναγκαία την παροχή τους λόγω έκτακτης ανάγκης ή κινδύνου. Στην πρότασή του ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να ορίζει τον τρόπο πρόσβασης και επικοινωνίας στο προσωπικό ανάγκης που διαθέτει (π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου) και να συνεκτιμήσει στην προσφορά του ενδεχόμενη αναγκαιότητα άμεσης παροχής των υπηρεσιών του κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες οι οποίες δε θα ξεπερνούν τις δώδεκα (12) ανθρωποημέρες για κάθε έτος». Με σκοπό την καλύτερη κοστολόγηση της παραπάνω ανάγκης παρακαλούμε όπως μας ορίσετε τα κτίρια στα οποία υπάρχει ανάγκη για υποστήριξη κατά το υπόλοιπο χρονικό διάστημα (Σαββατοκύριακα, αργίες, εργάσιμες ημέρες μετά τις 17:00 και έως τις 9:00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας). Επίσης παρακαλούμε όπως μας αναφέρετε κατά πόσο είναι εφικτό ο Ανάδοχος να δέχεται ενημέρωση εκ των προτέρων για τις περιόδους εντατικών εργασιών της Βουλής κατά το παραπάνω αναφερόμενο χρονικό διάστημα.

Απάντηση στο Ερώτημα 13

Η ενδεχόμενη αναγκαιότητα άμεσης παροχής υπηρεσιών κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες αφορά όλα τα κτήρια και η ενημέρωση θα παρέχεται προς τον ανάδοχο το συντομότερο δυνατό.

Ερώτημα 14

Στο κεφάλαιο Α.4.1. «Γενικές Προδιαγραφές Υλοποίησης και Λειτουργίας της προτεινόμενης λύσης», στην παράγραφο 2., Ζητείται να περιλαμβάνεται: «Αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής λύσης με την οποία ο προμηθευτής θα εξασφαλίζει την αδιάκοπη λειτουργία 24*7 των βασικών υπηρεσιών εκτύπωσης αντιγραφής και σάρωσης». Παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η αδιάκοπη λειτουργία 24*7 των βασικών υπηρεσιών εκτύπωσης αντιγραφής και σάρωσης αφορά όλα τα κτίρια που αναφέρονται στο κεφάλαιο Α.3.2 «Συνοπτική περιγραφή χώρων εγκατάστασης» ή ορισμένα από τα αναφερόμενα κτίρια.

Απάντηση στο Ερώτημα 14

Αφορά όλα τα κτήρια.

Ερώτημα 15

Αναφερόμενοι στα κτήρια που περιγράφονται στο κεφάλαιο Α.3.2 «Συνοπτική περιγραφή χώρων εγκατάστασης», θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε εάν στο κάθε κτήριο εξυπηρέτησης υπάρχει Active Directory Server, για την τοπική αυθεντικοποίηση χρηστών σε περίπτωση διακοπής / αδυναμίας σύνδεσης με τον Active Directory server της κεντρικής υποδομής IT της Βουλής. Επίσης θα θέλαμε να μας προσδιορίσετε σε ποιο κτίριο βρίσκεται εγκατεστημένος ο Active Directory Server.

Απάντηση στο Ερώτημα 15

Σε κάθε κτήριο υπάρχει Active Directory Server για την αυθεντικοποίηση των χρηστών του κτηρίου.

Ερώτημα 16

Στον πίνακα συμμόρφωσης II.3 του παραρτήματος II της προκήρυξης, στο σημείο ΑΙΑ 2 αναφέρεται: «Κάλυψη αδειοδότηση για όλες τις προσφερόμενες μηχανές και για όλους τους χρήστες» παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τον αριθμό των χρηστών της εν λόγω προδιαγραφής.

Απάντηση στο Ερώτημα 16

Ενδεικτικό πλήθος χρηστών ανά κτήριο αναφέρεται παραπάνω, στην απάντηση στο Ερώτημα 2.

Ερώτημα 17

Στον πίνακα συμμόρφωσης II.3 του παραρτήματος II της προκήρυξης, στο σημείο Α/Α 10 αναφέρεται: «Δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης (ορισμός/ τροποποίηση) των κωδικών πρόσβασης για ομάδες συσκευών ή/και όλες τις συσκευές. Οι κωδικοί πρόσβασης αφορούν τους χρήστες και ο κάθε χρήστης θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται τον κωδικό πρόσβασής του. Οι κωδικοί των συσκευών να ορίζονται κεντρικά σε επίπεδο μηχανής από διαχειριστές της Δ/σης Πληροφορικής.», παρακαλώ να μας διευκρινίσετε εάν οι κωδικοί πρόσβασης της εν λόγω προδιαγραφής αναφέρονται σε προσωπικό κωδικό PIN όπως

περιγράφονται και στο σημείο A/A 17 του πίνακα συμμόρφωσης II.3, του παραρτήματος II της προκήρυξης: «Προσωπική Ενημέρωση Χρήστη (User personal statement): η προσφερόμενη λύση να επιτρέπει στους χρήστες να γνωρίζουν το πλήθος των σελίδων που έχουν εκτυπώσει, τι εκκρεμεί προς εκτύπωση και επιπλέον οι χρήστες να έχουν την δυνατότητα να διαχειρίζονται το προσωπικό τους κωδικό (Pin)»

Απάντηση στο Ερώτημα 17

Η εν λόγω προδιαγραφή αναφέρεται σε προσωπικούς κωδικούς χρηστών PIN όπως περιγράφονται και στην προδιαγραφή με A/A 17 του πίνακα συμμόρφωσης II.3, του παραρτήματος II της προκήρυξης και σε κωδικούς διαχείρισης ρυθμίσεων των συσκευών από τους διαχειριστές της Δ/σης Πληροφορικής.

Ερώτημα 18

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, στην παράγραφο A.4.2 Προδιαγραφές συσκευών πολλαπλής λειτουργικότητας, στο σημείο 6.6. αναφέρεται: «Επισημαίνεται ότι το κόστος προμήθειας και συντήρησης των print server(s) - εφόσον προβλέπονται - και των αντίστοιχων λογισμικών τους, ΔΕΝ επιβαρύνει την Βουλή, καθώς αποτελεί μέρος της προτεινόμενης λύσης από τον υποψήφιο ανάδοχο. Ακολουθώντας το οποιοδήποτε κόστος προκύπτει για τα ανωτέρω θα πρέπει να συμπεριληφθεί στην προσφορά του κάθε υποψήφιου αναδόχου,», θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε εάν εκτός από την συντήρηση ζητείται και η υποστήριξη των προσφερόμενων print servers,

Απάντηση στο Ερώτημα 18

Ναι, όπως ρητά αναφέρεται στη διακήρυξη.

Ερώτημα 19

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης, στην παράγραφο A.4.1 - Γενικές Προδιαγραφές Υλοποίησης και Λειτουργίας της προτεινόμενης λύσης, στο σημείο A/A 9 αναφέρεται: «Ο Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει τον τρόπο με τον οποίο θα ελέγχει και θα διασφαλίζει σε κάθε περίπτωση την πλήρη διαθεσιμότητα όλων των αναλωσίμων για όλες τις εγκατεστημένες συσκευές πολλαπλής λειτουργικότητας καλύπτοντας τη λειτουργία τους σε 24ωρη βάση και αντικαθιστώντας τα σε τέτοιο χρόνο προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους. Τα αναλώσιμα θα αντικαθίστανται από προσωπικό του Αναδόχου για το σύνολο των προσφερόμενων συσκευών. Η Βουλή δε δεσμεύεται για τη διάθεση χώρου/χώρων για την τοποθέτηση eco box για την περισυλλογή των χρησιμοποιημένων αναλωσίμων προς ανακύκλωση καθώς και χώρου για αποθήκευση των σχετικών αναλωσίμων.», παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι στην 24ωρη απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανημάτων περιλαμβάνεται και η αντικατάσταση των αναλωσίμων.

Απάντηση στο Ερώτημα 19

Θα πρέπει να περιγραφεί ο τρόπος με τον οποίο ο ανάδοχος θα ελέγχει και θα διασφαλίζει την διαθεσιμότητα των αναλωσίμων στις εγκατεστημένες συσκευές.

Ερώτημα 20

Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII Σχέδιο Σύμβασης στο άρθρο 8 Παραδοτέα/Διαδικασία Παρακολούθησης και Παραλαβής αναφέρεται: «Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση»/ παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τα κριτήρια αξιολόγησης για τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις της παραλαβής του έργου και τον τρόπο υπολογισμού της έκπτωσης επί της συμβατικής αξίας.

Απάντηση στο Ερώτημα 20

Η ως άνω αναφερόμενη παράγραφος έχει εκ παραδρομής ενταχθεί στο άρθρο 8 του προσχεδίου της σύμβασης (Παράρτημα VII της προκήρυξης).

Ερώτημα 21

Οι λύσεις Pull/Secure Printing (FollowMe) απαιτούν τη χρήση βάσης δεδομένων Microsoft SQL Std. ή Enterprise Version.

Διαθέτει η ΒτΕ τέτοιου είδους υποδομή και αν ναι μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη λύση ή πρέπει να προσφερθεί από τους υποψήφιους και να συνυπολογιστεί στο κόστος;

Απάντηση στο Ερώτημα 21

Το σύνολο των υποδομών για την υλοποίηση του έργου είναι ευθύνη του αναδόχου.

Ερώτημα 22

Η υποδομή σας όσον αφορά στην εγκατάσταση της υποδομής (απαιτούμενοι servers ανά κτήριο της ΒτΕ) είναι rack servers σε computer rooms ή tower server;

Απάντηση στο Ερώτημα 22

Οι servers της Βουλής είναι rack mounted.

B) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Ερώτημα 1 (18.06.2018)

Παρακαλώ όπως μας ενημερώσετε ποιες ακριβώς ενέργειες πρέπει να γίνουν από πλευράς μας όσον αφορά το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας πριν την υποβολή του μαζί με τα υπόλοιπα έγγραφα της προσφοράς.

Απάντηση ερωτήματος 1 (18.06.2018)

Σε ό,τι αφορά στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, μπορείτε να κατεβάσετε το σχετικό αρχείο pdf από τον διαδικτυακό τόπο της Βουλής www.hellenicparliament.gr και να το συμπληρώσετε, είτε μέσω επεξεργασίας απευθείας του pdf, είτε κατόπιν μετατροπής του σε word και επεξεργασίας αυτού. Στη συνέχεια θα το καταθέσετε μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά συμμετοχής και την προσφορά σας, με τον τρόπο και στις προθεσμίες που ορίζονται στην προκήρυξη.

Ερώτημα 2 (18.06.2018)

Σχετικά με το διαγωνισμό της ΒτΕ για την παροχή υπηρεσιών Managed Print Services (MPS), παρακαλούμε όπως δώσετε απαντήσεις/ διευκρινίσεις στα αρχικά ερωτήματα:

- Ποιος είναι ο αριθμός της προκήρυξης;
- Υπάρχουν άλλοι φόροι και/ή κρατήσεις πέραν του Φ.Π.Α. που βαρύνουν τον ανάδοχο και πρέπει να ληφθούν υπ' όψη και που/πως εφαρμόζονται αυτοί;
- Τι πρέπει να περιλαμβάνεται στα κενά πεδία του Υποδείγματος της Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα IV);
- Στην παράγραφο 2.4.4 (σελ. 25) της προκήρυξης αναφέρεται ότι η συνολική τιμή προσφοράς πρέπει να αναγραφεί αριθμητικώς και ολογράφως. Όπως αντιλαμβάνεστε, από τη στιγμή που οι χρεώσεις περιλαμβάνουν μεταβλητό τίμημα που αφορά τις παραγόμενες σελίδες, πως ακριβώς υπολογίζεται η συνολική τιμή προσφοράς και που πρέπει να αναγραφεί;
- Ως προϋπολογισμός του έργου αναφέρεται το ποσό των € 950.000 πλέον Φ.Π.Α. Από τη στιγμή που οι χρεώσεις περιλαμβάνουν μεταβλητό τίμημα που αφορά τις παραγόμενες σελίδες, τι συμβαίνει σε περίπτωση που αυτές αυξηθούν σε τέτοιο βαθμό που οι αντίστοιχες χρεώσεις οδηγήσουν σε υπέρβαση του προϋπολογισμού σε κάποια φάση προς το τέλος της σύμβασης; Υπάρχει πρόβλεψη για τέτοιο γεγονός;

Απάντηση ερωτήματος 2 (19.06.2018)

Σχετικά με τις ερωτήσεις σας που αφορούν στον διαγωνισμό της ΒτΕ για την παροχή υπηρεσιών Managed Print Services (MPS):

- Ο αριθμός της προκήρυξης είναι ο εξής: 7024/4506/29.05.2018.
- Δεν υπάρχουν άλλοι φόροι και/ή κρατήσεις πέραν του Φ.Π.Α.. Να λάβετε υπόψιν πως τα έξοδα δημοσίευσης του διαγωνισμού στον Ελληνικό Τύπο βαρύνουν τον ανάδοχο.
- Στο συνολικό τίμημα της πρώτης σελίδας της προσφοράς θα βάλετε το ποσό που θα προκύψει από τον μαθηματικό τύπο για τον υπολογισμό του συνολικού κόστους της προσφοράς (σελίδα 21 της προκήρυξης), ενώ θα πρέπει να συμπληρώσετε και όλα τα πεδία που ακολουθούν στις επόμενες σελίδες της προσφοράς (Παράρτημα IV).

- Στη σελίδα 21 της προκήρυξης υπάρχει μαθηματικός τύπος για τον υπολογισμό του συνολικού κόστους της προσφοράς. Το πλήθος των σελίδων ανά μήνα φαίνεται στον πίνακα της εν λόγω σελίδας. Έτσι μπορεί να γίνει και εκτίμηση της συνολικής τιμής της προσφοράς, η οποία πρέπει να αναγραφεί αριθμητικώς και ολογράφως. Όπως αντιλαμβάνεστε, αν ξεπεραστούν τα αναγραφόμενα όρια τους πλήθους των σελίδων θα γίνει επιπλέον χρέωση που θα βαρύνει την Βουλή. Προφανώς η συνολική τιμή προσφοράς που θα αναγραφεί θα προκύψει κατ' εκτίμηση.
- Από τα ανωτέρω προκύπτει πως ο προϋπολογισμός του έργου (€ 950.000 πλέον Φ.Π.Α.) είναι ενδεικτικός. Σαφώς υπάρχει πιθανότητα να ξεπεραστεί το εν λόγω ποσό αναλόγως της χρήσης, και φυσικά η Βουλή θα καταβάλει στον ανάδοχο το ποσό που αφορά το σύνολο των εκτυπώσεων. Εξυπακούεται πως οι επιπλέον χρεώσεις θα γίνουν με το ίδιο τίμημα ανά σελίδα που θα έχει προσφέρει ο ανάδοχος.
Στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ερώτημα 3 (20.06.2018)

Παρακαλώ βρείτε παρακάτω μερικά επιπλέον ερωτήματα.

- Υπάρχει εκτίμηση των εξόδων δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο ή τουλάχιστον του πλήθους των δημοσιεύσεων;
- Στη σελ. 7 της Προκήρυξης αναφέρεται ως προθεσμία υποβολής διευκρινίσεων οι 8 ημέρες ενώ στην Απόφαση του προέδρου της Βουλής οι 10 ημέρες. Ποιο από τα δύο ισχύει;
- Το έγγραφο ΕΕΕΣ μπορεί να αντικαταστήσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής στο διαγωνισμό;
Εάν όχι, ποια ακριβώς δικαιολογητικά απαιτείται να προσκομιστούν για τη συμμετοχή;
- Αναφέρεται ότι οι προσφορές πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύονται από σχετική αίτηση. Τι είδους αίτηση είναι αυτή; Υπάρχει υπόδειγμα;

Απάντηση ερωτήματος 3 (21.06.2018)

Σχετικά με τα επιπλέον ερωτήματα που θέσατε:

- Τα έξοδα δημοσίευσης στον ελληνικό τύπο αναμένεται να ανέλθουν περίπου στα 1.100 – 1.200€.
- Ως προθεσμία υποβολής διευκρινίσεων είναι οι 8 ημέρες, όπως αναφέρεται στην προκήρυξη.
- Το έγγραφο ΕΕΕΣ ΔΕΝ μπορεί να αντικαταστήσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής στο διαγωνισμό. Στην προκήρυξη αναφέρονται λεπτομερώς ποια ακριβώς δικαιολογητικά απαιτείται να προσκομιστούν για τη συμμετοχή. Παρακαλώ όπως διαβάστε προσεκτικά το σχετικό κομμάτι της προκήρυξης.
- Οι προσφορές πρέπει υποχρεωτικά να συνοδεύονται από αίτηση, ήτοι μια ξεχωριστή σελίδα Α4, στην οποία θα αναφέρεται η πρόθεσή σας να λάβετε μέρος στον εν λόγω Διαγωνισμό, θα υπάρχει ημερομηνία, υπογραφή υπευθύνου και σφραγίδα της εταιρίας σας. Προφανώς και θα είναι εκτός φακέλου με τα δικαιολογητικά συμμετοχής.

Ερώτημα 4 (21.06.2018)

Σε συνέχεια της παρακάτω απάντησής σας, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αν το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας μπορεί να υπογραφεί μέσω ψηφιακής υπογραφής.

Απάντηση ερωτήματος 4 (22.06.2018)

Σας ενημερώνουμε ότι η Βουλή των Ελλήνων δεν υπάγεται στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Δημοσίων Συμβάσεων (**ΕΣΗΔΗΣ**), συνεπώς θα πρέπει να υποβάλλετε το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας εκτυπωμένο, σφραγισμένο με σφραγίδα της εταιρίας σας και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπό της.

Ορθή Επανάληψη της από 21.06.2018 απάντησης 3 (26.06.2018)

Σχετικά με το ερώτημά σας για το αν «το έγγραφο ΕΕΕΣ μπορεί να αντικαταστήσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής στον διαγωνισμό;», σας ενημερώνουμε πως σε πρώτη φάση δεν πρέπει να προσκομίζετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά συμμετοχής τα οποία περιγράφονται στο έγγραφο ΕΕΕΣ, όμως πρέπει στον φάκελο δικαιολογητικών να περιλαμβάνονται όλα τα υπόλοιπα δικαιολογητικά για την συμμετοχή στον Διαγωνισμό, όπως περιγράφεται στην προκήρυξη.

Ερώτημα 5 (02.07.2018)

1. Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι μπορούν να γίνουν αλλαγές στη σύμβαση που περιλαμβάνεται στην Προκήρυξη σε συνεννόηση με τον Ανάδοχο, μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού.
2. Σχετικά με την Κυριότητα του Εξοπλισμού: Θα μπορούσε να προστεθεί στη σύμβαση ο όρος παρακράτησης της κυριότητας των μηχανημάτων μέχρι τη λήξη και εξόφληση της σύμβασης;
3. Σχετικά με τις Μέρες Πληρωμής: Στη σύμβαση αναφέρεται ότι «η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά, σε μηνιαία βάση». Θα ήταν εφικτό να οριστούν σαφείς όροι αποπληρωμής (μέρες πίστωσης) καθώς και να καθοριστεί ένα πλαίσιο παύσης των εργασιών στην περίπτωση της μη έγκαιρης εξόφλησης των τιμολογίων;

Απάντηση ερωτήματος 5 (03.07.2018)

1. Αλλαγές μπορούν να γίνουν μόνο στο πλαίσιο της προκήρυξης.
2. Ναι.
3. Η πληρωμή του μηνιαίου τιμήματος θα γίνεται εντός εύλογου προθεσμίας.

Ερώτημα 6 (03.07.2018)

Παρακαλώ δείτε παρακάτω ορισμένες επιπλέον διευκρινιστικές ερωτήσεις μας, σχετικά με τον Διαγωνισμό για παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης Εκτυπώσεων MPS.

1. Η ονομαστικοποίηση των μετοχών είναι μέχρι φυσικού προσώπου?
2. Η παρακάτω αναφορά στην σελίδα 26 της ΕΕΕΣ αφορά στην αναφορά της σελίδας 15 της Προκήρυξης για Β) Επίκληση δάνειας οικονομικής επάρκειας:
Άλλες οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις.

Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, εάν υπάρχουν, οι οποίες ενδέχεται να έχουν προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα σύναψης της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Απάντηση ερωτήματος 6 (04.07.2018)

Σχετικά με τα ερωτήματά σας, σας ενημερώνουμε πως πρέπει να συμβουλευτείτε τον Ν.4412/2016.

Ειδικότερα για το πρώτο ερώτημα, η απάντηση είναι ΝΑΙ προκειμένου για Ανώνυμες Εταιρίες. Για το δεύτερο ερώτημα, αφορά και τη βεβαίωση πιστοληπτικής ικανότητας και οικονομικής ευμάρειας από Τραπεζικό Ίδρυμα (σημείο 2.2.5. Οικονομική και χρηματοοικονομική ευμάρεια, σελ. 13 της Προκήρυξης).